

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента
образования администрации
города Кирова
А.Э. Шарыгина



(подпись)

7 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном образовательном учреждении «Детский сад № 120» города Кирова (МКДОУ № 120)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям,	Расширить информацию о предоставлении платных образовательных услуг; их стоимости.	В течение 2024 года, по мере обновления информации	Старший воспитатель Тюпина Л.Л.		

	установленным нормативными правовыми актами					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Провести работу среди участников образовательного процесса по вовлечению подписчиков в госпаблики	Постоянно	Старший воспитатель Тюпина Л.Л.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновление облика музыкального зала: приобретение синтезатора для карантинных групп; 2. Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей. 3. Повысить эффективность дезинсекции. 	3-4 квартал 2024 года	Заместитель заведующего по АХЧ Маякова Н.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами	2024год по мере поступления финансирования	Заместитель заведующего по АХЧ Маякова Н.И.		

3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме	В течение 2024 года	Старший воспитатель Тюпина Л.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация производственного собрания по теме «Этикет педагога», «Кодекс профессиональной деятельности». 2. Практикум с учебно-вспомогательным персоналом «Как правильно поступить». 3. Тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально-оценочного отношения к детям и родителям (законным представителям). 	В течение 2024 года	Заведующий ДОУ Ямшанова Е.М., педагог - психолог		
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Анкетирование «Что бы я изменил в детском саду», «Мои советы администрации детского сада и педагогам по улучшению взаимоотношений между участниками образовательного процесса».	1-2 квартал 2024 года	Заведующий ДОУ Ямшанова Е.М., педагог- психолог, заместитель заведующего по АХЧ Маякова Н.И., старший воспитатель Тюпина Л.Л.		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере	1. Создать для получателей услуг возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества	2 квартал 2024 года	Педагоги детского сада, старший		

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	работы ДОУ. Обратная связь на сайте учреждения. 2. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений. 3. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от граждан.		воспитатель Тюпина Л.Л., заведующий ДОУ Ямшанова Е.М.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Организация и демонстрация родителям презентаций о направлениях работы детского сада. 2. Изготовление памяток с распространением опыта работы детского сада	08-09 2024года	старший воспитатель Тюпина Л.Л., заведующий ДОУ Ямшанова Е.М.		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	1. Организация работы с одаренными детьми 2. Отражение результатов на сайте.	В течение 2024 года	старший воспитатель Тюпина Л.Л., заведующий ДОУ Ямшанова Е.М., специалисты		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Обеспечение поддержки сбора, обработки и интерпретации информации. 2. Доведение до родителей (законных представителей) через официальный сайт ДОУ результатов освоения основных образовательных программ. 3. Предоставление актуальной информации (обновление ежемесячно)	Постоянно	старший воспитатель Тюпина Л.Л., заведующий ДОУ Ямшанова Е.М., специалисты		

заведующий Е.М. Ямшанова